

Firma Martin Walke e.K., Marktplatz 33, 88400 Biberach



Infomaterial Lieferservice

- Formular Kundendaten und Sepa-Mandat
- Liefergebühren
- AGB

Lieferservice nah & gut Walke
 Marktplatz 33, 88400 Biberach
 Email: info@edeka-walke.de
 Ust.-IdNr.: DE 210 178 101

Sehr geehrte Interessenten/innen unseres Lieferservices,

es freut uns sehr, Ihnen jetzt auch einen Lieferservice anbieten zu können. Bitte lesen Sie die folgenden Seiten durch und senden Sie bei Bedarf das ausgefüllte Formular „Antrag Kunden Konto“ per Post an:

nah& gut Walke
 Martin Walke e.K.
 Marktplatz 33
 88400 Biberach

oder per Mail an:
info@edeka-walke.de

Die Einrichtung Ihres Kontos wird einige Tage in Anspruch nehmen. Wir melden uns, wenn Sie das erste Mal bestellen können.

Ihren Auftrag benötigen wir dann per Mail an info@edeka-walke.de :

Am Mo. bis 12:00 Uhr für die Lieferung Mi. (Lieferfenster ca. 13:00 – 16:00),
 am Do. bis 12:00 Uhr für die Lieferung Sa. (Lieferfenster ca. 13:00 – 16:00) und
 am Fr. bis 12:00 Uhr für die Lieferung Mo. (Lieferfenster ca. 13:00 – 16:00).

Mit freundlichen Grüßen

Martin Walke und Marktplatz Team

Antrag Kunden-Konto nah & gut Walke Martin Walke e.K.

SEPA-Lastschriftmandat			
<u>Name des Zahlungsempfängers</u>		Martin Walke e.K.	
<u>Anschrift des Zahlungsempfängers</u>			
Straße und Hausnummer Marktplatz	Postleitzahl und Ort 88400 Biberach an der Riß	Land Deutschland	
<u>Gläubigeridentifikations-Nr.</u> DE39ZZZ00000569239		<u>Email</u> info@edeka-walke.de	
<small>Mandatsreferenz (wird vom Zahlungsempfänger Martin Walke e.K. ausgefüllt)</small>			
<p>Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch Lastschrift</p> <p>(A) Ich ermächtige / wir ermächtigen die Fa. Martin Walke e.K., Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Der Einzug erfolgt einen Tag nach Rechnungserstellung.</p> <p>(B) Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von der Fa. Martin Walke e.K. auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.</p> <p>(C) Ich bin / wir sind / damit einverstanden, dass durch die Fa. Martin Walke e.K. eine Bankauskunft eingeholt wird.</p> <p>(D) Mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Liefergebühren bin ich/sind wir einverstanden.</p> <p>Hinweis: Ich kann / wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.</p>			
<small>Zahlungsart:</small>			
Wiederkehrende Zahlung			
Alle Felder bitte gut leserlich in Druckbuchstaben oder maschinell ausfüllen !			
Name, Anschrift und sonstige Daten des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)			
Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Divers <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/>	Vorname Geb. Datum	Name bzw. Firma PLZ	Ort
<small>Strasse / Hausnummer</small>		<small>Telefon</small>	
<small>Kontoinhaber (bei Gemeinschaftskonto bitte alle Kontoinhaber)</small>		<small>Personalausweisnummer</small>	
<small>Email Adresse</small>			
<small>IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 35 Stellen)</small>			
_____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____			
<small>BIC (8 oder 11 Stellen)</small>			

<small>Ort, Datum</small>		<small>Unterschrift Zahlungspflichtiger</small>	
WIRD VON MARTIN WALKE E.K. AUSGEFÜLLT			
Kundennummer:			
Kundenstammdaten erfasst:		<small>Datum / Unterschrift Sachbearbeiter/in</small>	

Zustellgebühren bis an die Wohnungstür (optional bei kontaktloser Lieferung vor die Wohnungstür)			
Einkaufs- wert	von €	bis €	Gebühr
	0,01 €	40,00 €	6,50 €
	40,01 €	60,00 €	7,50 €
	60,01 €	80,00 €	8,50 €
	80,01 €	100,00 €	9,50 €
	ab 100,01 €		9%
jede Getränkeboxe zusätzlich (hierzu zählen auch Plastikflaschengebinde und Sortierungen einzelner Flaschen die einem regulären Gebinde entsprechen und mit einem Gebinde-Preis berechnet werden)			1,00 €
Rücknahme-Gebühren für bepfandete Getränkeverpackungen			
Leergut Rücknahme bis zur am jeweiligen Liefertag gelieferten Menge			kostenlos
Rücknahme je weitere Kiste			0,75 €
Rücknahme je weitere Flasche			0,10 €
Pfandsätze für Transportbehältnisse			
Pfand Grüne Transport-Kiste			5,00 €
Pfand Thermobox			10,00 €

Vertragsbedingungen für unverbindliche Vorbestellungen per Mail bei nah & Gut Walke Martin Walke e.K.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen nah & gut Walke Martin Walke e.K. (nachfolgend „Anbieter“) und dem/der Kunden/in (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der unverbindlichen Vorbestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsgebiet

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen gelten für das vom Anbieter definierte Absatzgebiet, d.h. für alle Orte, die potenziell für die Auslieferung angefahren werden können (derzeit nur Stadtgebiet Biberach ausschließlich der Stadtteile Ringschnait und Stafflangen). Darüber hinaus sind im Absatzgebiet alle Orte inbegriffen, von denen aus eine Selbstabholung der Waren im Markt oder an einer Abholstation möglich ist.

§ 3 Registrierung

Eine kostenlose Registrierung per Mail ist Voraussetzung für die unverbindliche spätere Vorbestellung per Mail. Der Kunde hat dabei wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Das Angebot zur Registrierung richtet sich nur an Personen, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Der Anbieter behält sich vor, Kunden von der Registrierung ohne Angabe von Gründen auszuschließen.

§ 4 Bestellvorgang

(1) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte, insbesondere Lebensmittel, auswählen. Eine unverbindliche Vorbestellung ist nur möglich, wenn der Kunde zuvor den Vertragsbedingungen (AGB) zustimmt. Bestellungen per Telefon, Post, oder Fax werden nicht angenommen.
 (2) Nach der unverbindlichen Vorbestellung erhält der Kunde vom Anbieter eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail. Diese dokumentiert lediglich, dass die Vorbestellung des Kunden beim Anbieter eingegangen ist und stellt keine rechtsverbindliche Annahme dieser dar.
 (3) Eine abgesandte Vorbestellung kann der Kunde noch bis zum Beginn der Kommissionierung durch den Anbieter ändern, anschließend kann der Kunde eine Anfrage zur Abänderung stellen. Stornierungen der Vorbestellungen sind bis zur Anlieferung beim Kunden, der Abholung im Markt oder an einer Abholstation möglich.

§ 5 Vertragsschluss

(1) Die Vorbestellungen sind unverbindlich und stellen somit kein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde hat vielmehr bis zur Annahme der Ware bei der Lieferung oder Entgegennahme der Ware im Markt oder an der Abholstation jederzeit die Möglichkeit, von einem Kauf der vorbestellten Waren abzusehen. Ein Kaufvertrag mit dem Kunden kommt nur zustande, soweit der Kunde bei der Anlieferung oder der Abholung vor Ort entscheidet, die ihm in diesem Zeitpunkt angebotene Ware ganz oder zum Teil erwerben zu wollen. Dem Kunden wird dabei Gelegenheit gegeben, die auf der Ware befindlichen Pflichtinformationen zur Kenntnis zu nehmen, so dass er dann entscheiden kann, ob er die Ware erwerben möchte oder nicht. Sofern der Kunde sich bei Lieferung für einen Kauf entscheidet, bestätigt er mit seiner Unterschrift auf dem Lieferschein den Kaufvertragsschluss, den Empfang und die Richtigkeit der im Lieferschein aufgeführten Ware und ggf. der Pfandwerte von etwaig zurückgenommenem Leergut und der etwaig eingelösten Coupons/Vorteilskarten etc.... Soweit der Kunde sich gegen einen Kauf entscheidet, werden ggf. bereits gezahlte Kaufbeträge umgehend zurückerstattet. Bei Abholung im Markt oder an der Abholstation kommt der Vertrag erst mit der Entgegennahme der Ware zustande. Sofern der Kunde sich gegen einzelne Artikel entscheidet und diese nicht mitnimmt, werden diese Änderungen auf der Rechnung ersichtlich.
 (2) Bei Annahme der Ware durch den Kunden im Falle der Lieferung wird ihm der Vertragstext, bestehend aus einer zweiten Ausfertigung des Lieferscheins, übergeben. Die Vertragssprache ist deutsch. Im Falle der Abholung im Markt oder an Abholstation wird dem Kunden der Vertragstext mit der Rechnung zugesandt.

§ 6 Lieferung, Warenverfügbarkeit

(1) Sofern angeboten, kann die Ware vom Markt zu der angegebenen Lieferanschrift geliefert werden.
 (2) Eine endgültige Prüfung, ob ein Artikel verfügbar ist, erfolgt erst, wenn die vorbestellte Ware zum Transport zusammengestellt wird. Sollte ein vom Kunden vorbestelltes Produkt nicht oder nicht in ausreichender Menge vorrätig lieferbar sein, wird der Anbieter dem Kunden nach Möglichkeit einen oder mehrere Ersatzartikel anbieten. Dem Kunden steht es frei, den/die Ersatzartikel zu erwerben oder nicht. Dem Kunden wird auch bei Ersatzartikeln Gelegenheit gegeben, die auf dem Produkt befindlichen Pflichtinformationen zur Kenntnis zu nehmen, so dass er dann entscheiden kann, ob er die Ware erwerben möchte oder nicht. Ersatzartikel werden gesondert auf dem Lieferschein und der Rechnung ausgewiesen. Sollte auch ein Ersatzartikel nicht lieferbar sein, so wird dieses darauf erkenntlich vermerkt.
 (3) Die Lieferung erfolgt bis an die Wohnungstür der vom Kunden angegebenen Lieferadresse. Sollte die Lieferung nicht erfolgreich sein, weil der Anbieter den Kunden oder einen Vertreter/Empfangsboten nicht an der vom Kunden angegebenen Adresse antrifft, wird der Anbieter, die Adresse zu einem späteren Zeitpunkt der Auslieferung erneut anfahren. Sofern möglich und zumutbar und sofern der Kunde darin eingewilligt hat, wird er des Weiteren telefonisch vom Lieferpersonal zur Vereinbarung eines neuen Liefertermins kontaktiert. Ist dies nicht möglich, wird die Vorbestellung/Lieferung im Anschluss an die Auslieferung storniert.
 (4) Die Zustellung der Waren bei einem Vertreter (z.B. Nachbarn) ist nur möglich, wenn hierzu Angaben im Bestellformular erfolgen. Die Herausgabe der Waren erfolgt nur, wenn der Vertreter seine Berechtigung nachweisen kann.
 (5) Der Anbieter behält sich vor, nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern. Sollten offene Forderungen gegen den Kunden bestehen oder sollte es in der Vergangenheit zu Zahlungsproblemen gekommen sein, behält sich der Anbieter vor, nicht oder erst nach vorherigem Ausgleich der offenen Forderungen auszuliefern.

§ 7 Abholung im Markt

Sofern angeboten, kann eine Abholung der kommissionierten Waren durch den Kunden im Markt erfolgen. Hierzu werden vom Anbieter ebenfalls unterschiedliche Termine zur Auswahl bereitgestellt. Bei der Abholung wird die vereinbarte Liefer-/Abholgebühr berechnet.

§ 8 Abholung an einer Abholstation

Sofern angeboten, kann eine Abholung der kommissionierten Waren durch den Kunden an einer Abholstation erfolgen. Hierzu werden vom Anbieter ebenfalls unterschiedliche Termine zur Auswahl bereitgestellt. Bei der Abholung an einer Abholstation wird analog zu der Abholung im Markt die vereinbarte Liefer-/Abholgebühr berechnet.

§ 9 Lose Ware und Prepack-Ware (Gewichtsartikel)

Bei loser Ware, d.h. Ware, bei der die Menge kundenindividuell abgewogen wird und im Markt abgepackter Ware (Prepack-Ware) (z.B. Obst, Gemüse, Fleisch, Wurst und Käse) kann es zu Mengenabweichungen kommen. Der Anbieter ist bemüht, diese Abweichung gering zu halten.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum des Anbieters.

§ 11 Preise und Lieferkosten

- (1) Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Die entsprechenden Liefer-/Abholgebühren sind dem Kunden bekannt. Und werden gesondert auf der Rechnung ausgewiesen.
- (3) Der Transport der Ware erfolgt über die Biberacher Lieferservice Arbeitsgemeinschaft. Das Lieferfahrzeug ist nicht gekühlt. Um dennoch den HACCP-Richtlinien zu entsprechen verpacken wir kühl- und tiefkühlpflichtige Artikel in Mehrweg-Isolierboxen. Diese Waren sind vom Kunden umgehend nach Erhalt entsprechend zu lagern insofern er sie nicht direkt verbraucht. Alle anderen Waren werden in offenen Klappkisten beim Kunden angeliefert. Der Kunde hat die ihm zur Verfügung gestellten Transportverpackungen pfleglich zu behandeln. Die Transportverpackungen dürfen nicht zweckentfremdet werden. Die Pfandsätze für die Transportverpackungen sind dem Kunden ebenfalls bekannt. Das Versandrisiko trägt der Anbieter, wenn der Kunde Verbraucher ist.
- (4) Der tatsächliche Rechnungsbetrag wird per Sepa-Lastschrift vom Konto des Kunden eingezogen.
- (5) Für den Transport von Getränken wird ein Getränkeaufschlag pro Kiste oder Gebinde-Artikel (z.B. 6er-Träger) berechnet. Der Getränkeaufschlag ist dem Kunden bekannt.
- (6) Für den Rücktransport von überzähligem Leergut wird ebenfalls ein Aufschlag erhoben. Auch dieser ist dem Kunden bekannt.

§ 12 Zahlungsmodalitäten

- (1) Für eine gültige Vorbestellung muss zum Zeitpunkt der Vorbestellung ein gültiges Sepa-Mandat des Kunden beim Anbieter vorliegen. Der Anbieter hat das Recht, diese Angaben umgehend auf Ihre Gültigkeit zu prüfen und eine Bankauskunft einzuholen. Im Falle eines Vertragsschlusses (Zeitpunkt der Warenübergabe) wird der Betrag schnellstmöglich dem Konto des Kunden belastet.
- (2) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch den Anbieter nicht aus.

§ 13 Widerrufsrecht

Sofern der Kunde Verbraucher ist, steht ihm grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Diesbezüglich wird auf die Widerrufsbelehrung verwiesen.

§ 14 Sachmängelgewährleistung, Garantie

Es gelten die gesetzlichen Mängelgewährleistungsrechte.

§ 15 Jugendschutz

Bei der Vorbestellung und Lieferung von Spirituosen und Tabakwaren oder sonstigen Artikeln, die gesetzlichen Verkaufsbeschränkungen unterliegen, erfolgt eine Übergabe der Ware nur an Empfangspersonen, die die gesetzlichen Vorgaben erfüllen, und nur nach Vorlage des Personalausweises. Ansonsten kommt kein Vertrag zustande.

§ 16 Batterien

Batterien können nach Gebrauch in der Verkaufsstelle unentgeltlich zurückgegeben werden. Die Entsorgung über den gewöhnlichen Hausmüll ist gesetzlich verboten. Eine Rücklieferung über den Lieferservice ist nicht möglich. Die Rücksendung der Batterien/Akkus an den Anbieter muss in jedem Fall ausreichend frankiert erfolgen. Rücksendungen von Batterien/Akkus sind zu richten an:

Nah & gut Walke
Martin Walke e.K.
Marktplatz 33
88400 Biberach

Batterien und Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne deutlich erkennbar gekennzeichnet. Des Weiteren befindet sich unter dem Symbol der durchgekreuzten Mülltonne, die chemische Bezeichnung der entsprechenden Schadstoffe. Beispiele hierfür sind: (Pb) Blei, (Cd) Cadmium, (Hg) Quecksilber. Der Kunde hat die Möglichkeit, diese Information auch nochmals in den Begleitpapieren der Warenlieferung oder in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Herstellers nachzulesen.

§ 17 Schlussbestimmungen

- (1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
- (2) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Nah & gut Walke
Martin Walke e.K.
Marktplatz 33
88400 Biberach

Stand der AGB: 18.12.20